

EXPOSEN

PRIMER.- Que ENERGIA NUFRI és una empresa comercialitzadora de gas natural, que compta amb tots els títols legals preceptius i les habilitacions i autoritzacions necessàries per a l'exercici d'aquesta activitat, de conformitat amb la Llei i el seu desenvolupament normatiu.

SEGON.- Que ENERGIA NUFRI disposa de les fonts de subministrament, en quantia suficient, compta amb els recursos tècnics i econòmics suficients i té subscrits els corresponents contractes d'accés de tercers a les infraestructures de regasificació, transport i emmagatzematge per afrontar els compromisos assumits en virtut d'aquest Contracte.

TERCER.- Que EL CLIENT desitja contractar el subministrament de gas natural per al seu consum a les instal·lacions de què és titular. Per a això, compta amb tots els permisos, llicències i autoritzacions i qualssevol altres requisits preceptius per al seu funcionament o legalment exigibles per a la utilització del gas natural. En virtut del que s'ha exposat, ambdues parts formalitzen aquest Contracte amb subjecció a la normativa vigent i, en particular, a les següents.

CLÀUSULES

1. OBJETE DEL CONTRATE

- 1.1 És objecte del present contracte el subministrament i venda de gas natural per part d'ENERGIA NUFRI (d'ara endavant ENERGIA NUFRI), empresa legalment autoritzada per a això, a favor d'EL CLIENT, per consumir-lo en la instal·lació indicada en les condicions particulars d'aquest contracte.
- 1.2 El gas natural serà lliurat a través de la xarxa de distribució de l'empresa distribuïdora a la frontera entre les xarxes de propietat del distribuïdor i la connexió de servei o instal·lacions receptores de propietat del CLIENT. La propietat es transmetrà a l'esmentat punt de lliurament identificat amb el CUPS (Codi Unificat de Punt de Subministrament) indicat pel Client a les Condicions Particulars i amb base al que estableixen aquestes Condicions Generals.
- 1.3 Aquest Contracte té caràcter personalíssim, el CLIENT ha de ser l'efectiu usuari del gas natural, i no el pot utilitzar per a fins diferents per als quals va ser contractat, ni cedir-lo, alienar-lo o posar a disposició de tercers.
- 1.4 Les condicions tecnicoeconòmiques subscrites per part d'ENERGIA NUFRI i EL CLIENT i les presents condicions generals es referiran conjuntament al present document com el "Contracte".
- 1.5 El Contracte constitueix la totalitat dels acords aconseguits entre ENERGIA NUFRI i EL CLIENT en relació amb el seu objecte i substitueix i deixa sense efecte qualssevol altres acords previs sobre el mateix objecte i per la normativa vigent a cada moment.

2. ENTRADA EN VIGOR I DURADA DEL CONTRATE

- 2.1 Tenint en compte que la xarxa per la qual transita el gas natural és propietat d'una empresa diferent d'ENERGIA NUFRI per expressa imposició normativa, la validesa i l'entrada en vigor corresponent del present Contracte estarà condicionada a l'aprovació de la sol·licitud de l'accés de tercers a la Xarxa (ATR), que ENERGIA NUFRI efectuarà una vegada subscrit aquest contracte amb el CLIENT, així com a la correcta instal·lació de l'equip de mesura (si calgués d'acord amb la Normativa Vigent).
- 2.2 En cas de produir-se modificacions en les quantitats contractades respecte a les vigents al contracte d'accés de tercers a la xarxa (ATR) previ a la formalització del present contracte, la validesa i corresponent entrada en vigor de les noves quantitats estarà condicionada a la aprovació de la sol·licitud de modificació d'ATR que el Comercialitzador efectuarà una vegada subscrit aquest contracte amb el CLIENT.

- 2.3 La durada del contracte serà la indicada a les Condicions Particulars del mateix. Arribada la data de venciment, el contracte queda automàticament prorrogat per períodes successius d'un (1) any de durada cadascun, llevat de denúncia en contra de qualsevol de les parts, que s'ha d'efectuar per escrit amb almenys trenta (30) dies d'antelació a la data de la finalització de la vigència inicial o prorrogada.
- 2.4 ENERGIA NUFRI enviarà al CLIENT una nova oferta amb el nou preu per al període immediatament posterior al període inicial del contracte o de qualsevol de les seves pròrrogues, abans que transcorri el termini de quinze (15) dies per a la terminació del període inicial o de qualsevol de les seves pròrrogues. El Client disposarà de cinc (5) dies per contestar. En cas que se superin els dies estipulats, s'entendrà que accepta.
- 2.5 Amb independència del que es disposa, la vigència del contracte pot quedar condicionada a la solvència del CLIENT, havent d'estar al corrent de pagament de les factures corresponents al subministrament de gas natural, sense que se n'hagin produït impagaments o que EL CLIENT compti amb la solvència necessària per garantir el pagament de les factures de subministrament de gas que s'hagin de dur a terme en virtut del present Contracte, cas en què, ENERGIA NUFRI, podrà sol·licitar garanties bancàries o finances en efectiu per donar curs al present Contracte. En cas que ENERGIA NUFRI sol·liciti una Fiança o Aval Bancari, aquest s'haurà de lliurar abans de l'inici de subministrament o set (7) dies des de la sol·licitud d'ENERGIA NUFRI. Caldrà que es tracti d'un aval, solidari, emès per una entitat bancària establerta a Espanya, executable a primer requeriment i amb vigència fins a tres (3) mesos després de la finalització del subministrament i/o s'hagi abonat la totalitat del consum de subministrament contractat.

3. MANIFESTACIONS I COMPROMISOS

- 3.1 Tant ENERGIA NUFRI com EL CLIENT manifesten i es garanteixen reciprocament que compten amb les necessàries autoritzacions, permisos, llicències i inscripcions en registres que calen per subministrar i rebre gas respectivament, en els termes del present Contracte. Aquesta declaració s'entendrà reiterada durant cada un dels dies en què aquest contracte es mantingui en vigor.
- 3.2 EL CLIENT declara que ocupa amb títol just les instal·lacions on es durà a terme el subministrament, comproment-se a dur a terme actuacions per mantenir les instal·lacions en condicions de seguretat adequades.
- 3.3 EL CLIENT manifesta que es troba al corrent de pagament de tots els imports deguts als anteriors subministradors de gas per subministraments realitzats al punt de Subministrament, excepte per aquells imports facturats pels esmentats subministradors que es trobin impugnats de bona fe. En particular, EL CLIENT s'obliga a pagar quan siguin deguts tots els imports que el subministrador actual li facturi degudament per subministraments de gas realitzats al punt de Subministrament.
- 3.4 EL CLIENT autoritza ENERGIA NUFRI perquè aquesta última pugui tramitar el canvi d'empresa subministradora davant l'empresa Distribuïdora de gas natural.
- 3.5 El CLIENT es compromet a consumir el gas amb regularitat i d'acord amb la planificació mensual de consums indicada a les Condicions Particulars. Si la taula de planificació mensual es deixés buida, s'entendrà com a emplenada amb una quantitat igual per a tots els mesos calculada com una dotzena part de la Quantitat Anual Contractada (CAC), la qual es farà constar juntament amb la taula de consums de les Condicions Particulars.
- 3.6 El CLIENT podrà consumir anualment fins al màxim indicat a les Condicions Particulars sobre la quantitat anual contractada en aquest contracte per al període. Qualsevol quantitat addicional estarà subjecta a la disponibilitat del Comercialitzador.

- 3.7 Al marge de tot l'anterior, i per tal que ENERGIA NUFRI pugui realitzar una bona planificació i una òptima gestió logística, EL CLIENT es compromet a informar ENERGIA NUFRI, tan aviat com sigui possible, de l'existència de qualsevol circumstància no previsible en el moment de la signatura del present Contracte o de qualsevol modificació posterior, que pogués alterar de manera significativa la seva demanda de gas, com ara tasques de manteniment, canvis en el règim de producció i de consum de gas, vagues, etc.
- 3.8 Als efectes oportuns, EL CLIENT informa que el gas natural subministrat a les seves instal·lacions de consum a l'àmbit del present Contracte es destina únicament i exclusivament al consum propi.
- 3.9 En cas de produir-se qualsevol alteració del citat ús del gas a les instal·lacions de consum, EL CLIENT es compromet a comunicar aquest fet a ENERGIA NUFRI en un termini no superior al de set (7) dies des del coneixement del mateix.
- 3.10 Si durant la vigència del Contracte del CLIENT volgués modificar la quantitat diària contractada (Qd) indicada a les Condicions Particulars, aquest ho comunicarà per escrit a ENERGIA NUFRI, especificant-ne els motius. ENERGIA NUFRI, realitzarà davant del distribuïdor les gestions necessàries per a la modificació de la quantitat diària contractada Qd, en el termini tan curt com sigui possible, de manera que la distribuïdora pugui tramitar el canvi en el menor temps possible.
- 3.11 El Client autoritza expressament ENERGIA NUFRI a actuar en nom seu, i en especial a modificar quantitat diària contractada (Qd) davant l'empresa distribuïdora, sempre que amb això no es perjudiqui econòmicament el Client i no es comprometi ni minvi la qualitat i la garantia del subministrament del Client. En cas que aquests canvis no hagin estat expressament sol·licitats pel Client, sinó que hagin estat promoguts de forma proactiva per ENERGIA NUFRI, serà ENERGIA NUFRI qui n'assumeixi el cost.

4. ENTREGA I CONDICIONS DE SUBMINISTRAMENT

- 4.1 El gas natural serà lliurat al CLIENT al punt de subministrament corresponent a les seves instal·lacions indicat a les Condicions Particulars, lliurant-se a la frontera entre les xarxes de propietat de l'empresa Distribuïdora i la connexió de servei o instal·lacions receptores propietat d'EL CLIENT.
- 4.2 Podran llegir i verificar els comptadors del CLIENT, aquest darrer, l'empresa Distribuïdora i ENERGIA NUFRI, o bé un tercer habilitat per aquestes.
- 4.3 Qualsevol quantitat suplementària a les especificades a les Condicions Particulars estarà subjecta a les disponibilitats d'ENERGIA NUFRI per fer-hi front, acordant entre les parts les noves condicions del subministrament.
- 4.4 La qualitat del subministrament de gas natural ve determinada als articles 63 a 65 del Reial decret 1434/2002 o legislació aplicable vigent corresponent en cada moment.

5. EQUIPS DE MESURA

- 5.1 El CLIENT s'obliga a disposar d'un equip de mesura amb telemesura en el cas que estigui obligat a això per la Normativa Vigent i amb les precaucions corresponents que compleixi amb els requisits que estableixi la legislació vigent a cada moment, havent d'adaptar el seu equip a les successives disposicions tècniques que siguin d'aplicació.
- 5.2 En el cas que l'Equip de Mesura funcionés de manera deficient o fallés i no es disposés de les dades de consum, es facturarà d'acord amb el que s'estableixi en les disposicions promulgades a tal efecte. Si tals disposicions no s'haguessin promulgat, es prendran com a referència els consums històrics facturats pel mateix període de l'any i en unes condicions similars d'explotació.
- 5.3 El CLIENT no haurà de manipular l'Equip de Mesura i permetrà al Comercialitzador i a l'empresa Distribuïdora l'accés a l'Equip de Mesura en tot moment, als efectes de realitzar les lectures

Signat. El Client

Signat. Energia Nufri SLU



necessàries per a la facturació al CLIENT per examinar-ne el funcionament i assegurar-ne el manteniment adequat.

- 5.4** Es podrà sol·licitar al CLIENT les lectures dels equips de mesura, que realitzarà preferentment a una mateixa hora i seran enviades a ENERGIA NUFRI.
- 5.5** En cas de discrepància entre els mesuraments del consum del CLIENT i ENERGIA NUFRI, ambdues parts prendran com a referència el mesurament que a la seva sol·licitud li faciliti el transportista o distribuïdor corresponent al punt de subministrament.
- 5.6** En el cas d'equips de lloguer, el preu que ENERGIA NUFRI facturarà pel mateix serà el que en cada moment us facturi l'Empresa Distribuïdora.
- 5.7** El Client notificarà immediatament a ENERGIA NUFRI qualsevol incidència que aquest pogués detectar a l'equip de mesura.
- 5.8** Serà l'Empresa Distribuïdora qui faci la connexió de les instal·lacions i dels equips de mesura, tot això en els terminis i condicions establerts legalment.

6. PREU

- 6.1** El preu del gas resulta de la suma de tots els conceptes que conformen l'oferta econòmica a les Condicions Particulars.
- 6.2** El preu contractat aplicable a EL CLIENT reflectida a les Condicions Particulars estarà d'acord en tot moment amb l'assignació del peatge d'accés a tercers a xarxes de distribució i transport que efectui l'empresa Distribuïdora i transportista a EL CLIENT.
- 6.3** Si durant la vigència del contracte es produïssin variacions tant en els conceptes regulats com en l'assignació del peatge, ENERGIA NUFRI adaptarà les condicions contractuals a la nova situació.
- 6.4** El preu final resultant es veurà incrementat en els tributs directes o indirectes d'àmbit local o estatal que graven la comercialització del gas natural del present contracte.
- 6.5** En cas que durant la vigència del contracte les quantitats consumides fossin tals que, d'acord amb la legislació vigent es produís la reclassificació del punt de consum en un grup de peatge diferent de l'indicat, el preu de terme fix del cabal es veuria afectat per la diferència entre el terme fi de cabal del peatge de conducció corresponent al grup de peatge anterior i el corresponent al nou, amb l'avís previ per part d'ENERGIA NUFRI al CLIENT. De la mateixa manera, el terme d'energia es veuria afectat per la diferència entre el terme d'energia del peatge de conducció del grup de peatge anterior i el del nou.
- 6.6** Tot tipus de tributs (impostos, taxes, preus públics, etc.) i recàrrecs territorials que es puguin establir per qualsevol tipus de norma d'àmbit estatal, autonòmic o local o sentència judicial aplicables al present subministrament seran a càrrec del CLIENT, que vindrà obligat al pagament als tipus vigents i amb els efectes temporals que s'estableixin a cada moment.
- 6.7** Addicionalment, els preus s'actualitzaran cada 1 de gener d'acord amb la variació de l'IPC, i aquest és el valor acumulat real de l'Índex de Preus al Consum General publicat per l'Institut Nacional d'Estadística del període de novembre a novembre de l'any anterior a la aplicació de la variació.

7. FACTURACIÓ I PAGAMENT

- 7.1** ENERGIA NUFRI emetrà abans del quinze (15) dia de cada mes en cas de disposar de telemesura i cinc (5) dies hàbils després de la recepció de la mesura de la distribuïdora per a la resta dels casos, la factura corresponent al consum realitzarà en el mes anterior conforme al que s'estableix en les estipulacions de les Condicions Particulars. En cas de no disposar de lectura per part de distribuïdora, ENERGIA NUFRI podrà estimar, de la millor manera possible, els consums en funció de les dades històriques que tingui disponibles.

- 7.2** El CLIENT es compromet al pagament efectiu del total facturat, dins del termini recollit a les Condicions Particulars, a partir de la data d'emissió del document de factura objecte de consum mitjançant la forma de pagament indicada a les Condicions Particulars.
- 7.3** Demora en el pagament: En cas de demora en el pagament de qualsevol factura, la quantitat deguda meritara, sense necessitat de cap requeriment, interessos de demora, computats pel període comprès entre l'endemà del venciment de la factura i el dia del pagament efectiu de la mateixa. La demora en el pagament, total o parcial, per part del CLIENT, meritara, sense necessitat de requeriment previ, un interès de demora anual, igual a l'interès legal incrementat en dos (2) punts percentuals. En cas que els pagaments estiguin domiciliats, aquests interessos es meritara a partir del 7è dia natural comptats des de la data de la factura. Aquesta demora facultarà, així mateix, ENERGIA NUFRI a suspendre el subministrament de gas amb un preavís de dos (2) dies al CLIENT. Un cop realitzat el pagament, amb els seus interessos i despeses, ENERGIA NUFRI reprendrà el subministrament, si bé podrà establir un sistema de pagaments a compte o garantits com a condició prèvia per a la continuació del subministrament. El dret d'ENERGIA NUFRI de suspendre el subministrament per impagament no eximeix el CLIENT de la seva obligació de pagar l'import de la facturació pendent, d'acord amb el que estableix el Contracte.
- 7.4** En el cas de discrepàncies relacionades amb els imports facturats, EL CLIENT estarà obligat a abonar la quantitat corresponent a la part no discutida de la factura, que en cap cas serà menor al 85%, sense perjudici de la immediata posada en coneixement a ENERGIA NUFRI de la causa o causes de discrepància. El pagament pel CLIENT de l'esmentada quantitat es considerarà com a pagament a compte sense que se'n pugui entendre com a pagament definitiu. ENERGIA NUFRI, una vegada realitzades les comprovacions corresponents i en cas que el saldo sigui favorable al CLIENT, es compromet a enviar nova factura amb els imports corregits abonant la diferència resultant al CLIENT en el termini de quinze (15) dies. En cas que resulti un saldo favorable a ENERGIA NUFRI, s'emetrà nova factura al CLIENT, que haurà de fer efectiva en un termini no superior a quinze (15) dies des de la recepció.
- 7.5** Devolució de rebut domiciliat: En cas de devolució de qualsevol rebut domiciliat sense causa justificada, EL CLIENT abonarà totes les despeses que implica la devolució del rebut. La devolució del rebut només estaria justificada en cas que existís un error a la factura.

8. RESPONSABILITAT I FORÇA MAJOR

- 8.1** ENERGIA NUFRI no serà responsable dels danys que es poguessin produir com a conseqüència d'una utilització del gas subministrat que no resulti conforme a la normativa vigent, o per no trobar-se la instal·lació del CLIENT en adequat estat de conservació, seguretat i manteniment.
- 8.2** Cadascuna de les parts serà responsable dels danys i perjudicis causats a l'altra part, com a conseqüència de l'incompliment greu o reiterat de les obligacions assumides en aquest contracte, o de les establertes per la legislació vigent.
- 8.3** No obstant això, ambdues parts renuncien expressament a exigir-se, fins i tot en el cas de resolució del contracte, responsabilitat per danys conseqüencials indirectes, lucre cessant, pèrdua de beneficis o danys patits per tercers, llevat que l'incompliment de l'altra part hauria estat dolós.
- 8.4** Cap de les parts serà responsable en cas d'incompliment o defectuós compliment dels termes del present contracte, quan això sigui degut a causa de força major. Això no obstant, això, en cap cas no pot causar una força major emparar o justificar una negativa al pagament del producte ja lliurat.

- 8.5** A títol merament enunciatiu, però no limitatiu, es consideren causes de força major les que a continuació s'assenyalen i que puguin afectar les parts, incloent-hi els subministradors ENERGIA NUFRI.
- a) Terratrèmols, sismes submarins, incendis de caràcter catastròfic o inundacions oficialment declarades catastròfiques.
 - b) Destrosses ocasionades a mà armada o violentament en temps de guerra, sedicions o tumults.
 - c) Vagues legals que excedeixin l'àmbit de l'empresa de cada part i la terminació de les quals no depengui de la seva decisió.
 - d) La impossibilitat per part d'ENERGIA NUFRI de fer arribar l'energia al CLIENT, per causes no imputables a ell o alienes a la seva voluntat.

- 8.6** El CLIENT tindrà la responsabilitat i assumirà tots els costos derivats de la correcta instal·lació, operació i manteniment de les seues instal·lacions i en particular de les unitats receptores de gas. ENERGIA NUFRI en cap cas no podrà ser considerada responsable per successos relacionats amb la instal·lació, operació i manteniment de les instal·lacions del CLIENT o dels danys causats pel gas una vegada adquirida la seva titularitat pel CLIENT.

- 8.7** ENERGIA NUFRI no serà responsable dels danys o pèrdues que es produeixin al CLIENT com a conseqüència de la utilització per part d'aquest de consums diaris i horaris diferents dels contractats, així com per qualsevol tipus d'utilització que no es conformi amb els termes de aquest Contracte, llevat que això sigui degut a causes imputables directament ENERGIA NUFRI. En particular, EL CLIENT respondrà davant d'ENERGIA NUFRI dels danys i perjudicis que es derivin per a aquest de situacions d'infrautilització de les capacitats associades a la realització del subministrament objecte del Contracte, així com de la seva utilització per sobre de les quantitats màximes contractades.

- 8.8** ENERGIA NUFRI no serà responsable pels danys o pèrdues que es produeixin al CLIENT com a conseqüència de l'incompliment de les obligacions del transportista i/o distribuïdor.

9. SUBROGACIÓ I CESSIÓ

- 9.1** El CLIENT podrà cedir els drets i obligacions derivats del present Contracte a qualsevol de les empreses del seu grup (entenent com a tal la definició de l'article 42 del Codi de Comerç) o a un altre consumidor que l'utilitzi en el mateix emplaçament i per al mateix ús, assumint el cessonari tots els drets i obligacions del cedent i subrogant-se a aquests efectes, prèvia comunicació fefaent a ENERGIA NUFRI. Això no obstant, l'anterior, ENERGIA NUFRI es reserva el dret a rebutjar aquesta cessió en el cas que el cessonari no compti amb la mateixa solvència financera i tècnica que el cedent i no tingui capacitat legal i/o aptitud real per assumir els drets i obligacions del Contracte. ENERGIA NUFRI podrà cedir els drets derivats del present Contracte bastant per a això la comunicació fefaent tramesa al CLIENT.
- 9.2** Energia Nufri podrà cedir, si escau, el contracte i els drets i obligacions provinents d'aquests a qualsevol societat del seu grup o que la succeeixi legalment o contractualment, comunicant-ho prèviament al CLIENT.

10. PROTECCIÓ DE DADES

- 10.1** De conformitat amb el que es disposa en el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre (LOPDGDD), relatiu a la protecció de dades de les persones físiques, pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, s'informa el CLIENT que les dades personals facilitades de manera voluntària pel mateix en la contractació del servei seran incorporats a un fitxer automatitzat, del qual es responsable ENERGIA NUFRI S.L., amb el propòsit d'adequar les ofertes i serveis als interessos del CLIENT, així com donar trasllat a

Signat. El Client

Signat. Energia Nufri SLU



l'empresa Distribuïdora del CLIENT de les dades necessàries per a la formalització del contracte d'accés. Aquestes dades podran ser cedides o comunicades a l'Empresa Distribuïdora i a qualsevol Administració o Autoritat quan ho exigeixi la normativa aplicable, així com, als proveïdors amb accés a dades vinculades a ENERGIA NUFRI S.L. mitjançant contracte d'encarregat de tractament.

10.2 ENERGIA NUFRI manifesta que ha adoptat les mesures tècniques i organitzatives necessàries per a garantir la seguretat de les dades de caràcter personal incloses en els fitxers. La finalitat d'aquest fitxer és poder prestar el servei de subministrament contractat i el manteniment d'aquest. Aquestes dades seran utilitzades també per ENERGIA NUFRI S.L. per a gestionar els serveis oferts, fer tasques administratives o remetre-li informació comercial de productes i serveis que es comercialitzin.

10.3 EL CLIENT autoritza expressament ENERGIA NUFRI a cedir les seves dades a empreses del Grup ENERGIA NUFRI i de les seves societats participades, amb la finalitat que puguin ser tractats per a la prestació d'altres subministraments i serveis del seu potencial interès. Les seves dades seran emmagatzemades mentre duri la relació jurídica i posteriorment, pel temps necessari establert en la legislació.

10.4 EL CLIENT pot exercir els seus drets d'accés, rectificació, cancel·lació, limitació, portabilitat i oposició al tractament de les seves dades dirigint-se a Energia Nufri S.L., amb CIF/NIF B25821356 i domicili social en: Carretera Palau Km 1., 25230 - Mollerussa (Lleida) o a la direcció d'e-mail: rgpd@energianufri.com D'igual manera, l'informem que l'Agència Espanyola de Protecció de Dades és l'òrgan competent destinat a la tutela d'aquests drets. Amb la finalitat de mantenir actualitzades les dades, el client haurà de comunicar qualsevol canvi que es produeixi sobre els mateixos.

11. CONFIDENCIALITAT

11.1 D'igual manera, d'acord amb l'article 32 del RGPD, relatiu al deure de secret professional, Energia Nufri S.L. es compromet a guardar la confidencialitat de les dades de caràcter personal, subsistint aquesta obligació amb posterioritat a la finalització, per qualsevol causa, de la relació entre Vostè i Energia Nufri S.L. A més, totes dues parts es comprometen a no divulgar el contingut del present acord a tercers sense l'express acord de l'altra part.

El compromís de respecte de la confidencialitat de les parts no s'aplica en els següents casos:

- Quan la informació és o es torna accessible al públic sense que s'hagi produït cap violació de la present obligació de confidencialitat.

- Quan la informació ja sigui coneguda per una de les parts, amb anterioritat a la signatura del contracte actual i aquest coneixement no derivi de la violació o de l'incompliment d'un deure de confidencialitat per part d'un tercer.

- Quan la informació hagi de ser revelada en compliment de la llei o d'una resolució judicial o administrativa tenint, no obstant això, la part que es veu obligada a divulgar, que informar prèviament l'altra part d'aquesta obligació.

- Quan sigui necessari revelar la informació per a donar compliment al què s'estableix en el contracte actual.

L'incompliment del compromís de confidencialitat per qualsevol de les parts donarà lloc a la responsabilitat que es derivi pels danys i perjudicis causats.

12. NOTIFICACIONS

12.1 Les comunicacions entre les parts relatives a aquest Contracte es faran per escrit i s'entendran que han estat degudament efectuades quan es realitzin:

1. Per carta certificada amb justificant de recepció.
2. Per burofax.
3. Per e-mail.

12.2 Qualsevol modificació o variació posterior dels domicilis o dels números indicats, no tindrà cap efecte mentre no hagi estat notificada correctament.

13. RESOLUCIÓ

13.1 El contracte podrà quedar resolt en els casos següents:

13.1.1 Per mutu acord en qualsevol moment.

13.1.2 A instància d'una de les parts, prèvia comunicació per escrit, sempre que hi concorri alguna de les causes següents:

13.1.2.1 En els casos previstos a la normativa vigent.

13.1.2.2 Incompliment d'alguna de les obligacions derivades del present contracte, així com impagament, retard reiteratiu del pagament de factures, la negativa per part del CLIENT a donar la garantia bancària a requeriment d' Energia Nufri o quan el CLIENT realitzi cessió a tercers del subministrament establert al present contracte.

13.1.2.3 En cas de frau o manipulació indeguda dels equips de mesura o d'irregularitats en els mesuraments per part del CLIENT. Si en aquests supòsits EL CLIENT va consumir energia que no es va facturar, o es va facturar inadequadament, ENERGIA NUFRI tindrà dret a emetre una factura rectificativa en què es recuperi la quantitat corresponent. No sent possible calcular-lo, s'utilitzaran els millors valors alternatius disponibles.

13.1.2.4 En cas d'interrupció del subministrament per impagament de deutes contrets amb l'Empresa Distribuïdora segons estableix la Clàusula 3.3.

13.1.2.5 En cas d'insolvència generalitzada d'alguna de les parts.

13.1.2.6 En cas d'incompliment de les obligacions de notificació de processos concursals.

13.2 La resolució del Contracte es produirà de forma automàtica des del moment de la recepció per una de les parts de la comunicació de l'altra part, donant per extingit el contracte i la causa de l'extinció, segons el que preveu la Clàusula 13.1.2 . A partir d'aquest moment, ENERGIA NUFRI pot comunicar al Distribuïdor la resolució contractual produïda. La resolució del Contracte donarà lloc a l'exigibilitat de totes les quantitats degudes pel CLIENT segons allò pactat al contracte. Així mateix, EL CLIENT haurà d'abonar els interessos de demora pactats i el pagament de la compensació prevista a la Clàusula 13.3, si escau.

13.3 En cas de resolució del present Contracte, ENERGIA NUFRI podrà procedir a executar la garantia bancària prevista a la Clàusula 2.5 anterior per rescabalar-se de qualsevol quantitat que li sigui deguda pel CLIENT derivada del present Contracte.

13.4 En cas d'incompliment per desistiment del CLIENT, perdrà el dret a tots els beneficis i descomptes que hagi obtingut durant la vigència del contracte.

13.5 En cas de terminació del Contracte per aquells subjectes que no tinguin la consideració de consumidors segons la normativa de protecció de consumidors i usuaris, el CLIENT haurà d'abonar en aquest supòsit a ENERGIA NUFRI un import segons s'indica a la Clàusula 15.

13.6 En cas que l'incompliment fos la manca de pagament dels subministraments, EL CLIENT quedarà obligat a l'abonament a ENERGIA NUFRI de les quantitats degudes juntament amb els interessos de demora, segons disposa la Clàusula 7.3, a més del pagament d'una indemnització calculada conforme el que disposa la Clàusula 15, en concepte de danys i perjudicis.

14. SUSPENSIO TEMPORAL

14.1 ENERGIA NUFRI estarà legitimada per suspendre o reduir el subministrament, sense que això es pugui derivar cap responsabilitat imputable a ENERGIA NUFRI davant del CLIENT o davant d'un tercer, en els casos següents:

a) Supòsits de Força Major. Seran considerats supòsits de Força Major els recollits al punt 8.6 a més de:

- Els casos d'indisponibilitat dels aprovisionaments, incloent-hi els retards o indisponibilitats de gas a la sortida de les plantes o en transport marítim, així com la manca de capacitat d'extracció als emmagatzemaments subterranis, d'acord amb les Normes de Gestió Tècnica del Sistema (NGTS), susceptible d'afectar el subministrament de gas objecte del Contracte i/o en els casos de situació excepcional del sistema o d'Emergència, segons les NGTS. Els casos en què el Transportista i/o Distribuïdor, per causes imputables a ENERGIA NUFRI, incompleixin totalment o parcialment les seves obligacions a l'empara dels Contractes de Transport, regasificació, emmagatzematge i/o Distribució que ENERGIA NUFRI, ja sigui pel seu nom i compte, ja sigui a través d'empreses del seu Grup empresarial, o si és el cas en nom i per compte del CLIENT, tingui subscrit/s amb ell/ells, i tal incompliment/s, total o parcial, sigui/n susceptible/s d'afectar el subministrament de gas objecte del Contracte.

b) En casos de denegació d'una nominació o renominació, en els termes de les NGTS, quan aquesta no sigui imputable a ENERGIA NUFRI.

c) En casos en què, per causes no imputables a ENERGIA NUFRI, el gas posat a disposició pel Transportista al punt de connexió de la xarxa de Transport amb la xarxa de Distribució o pel Distribuïdor al Punt de Subministrament o la pressió de subministrament en aquest punt no respongui a les especificacions tècniques estipulades al Contracte, llevat que EL CLIENT admeti l'entra d'aquest gas, tot això sense perjudici de la responsabilitat del Transportista i/o del Distribuïdor.

d) En cas de fallada als equips de mesura, segons el règim de les NGTS.

e) En cas de deficiències en matèria de seguretat i/o de funcionament, segons la normativa vigent, de la/les instal·lació/s del CLIENT, o quan aquestes o els aparells consumidors de gas natural no comptin amb les autoritzacions necessàries. Quan es manipuli l'equip de mesura o control o se n'eviti el funcionament correcte. Quan el motiu del tall de subministrament sigui l'impagament per part del CLIENT o la superació sense autorització dels límits establerts per al consum, qualsevol subsegüent reinici del subministrament estarà condicionat al pagament per part del CLIENT a ENERGIA NUFRI de les quantitats degudes i de tots els costos i despeses incorreguts a suspendre i reprendre el subministrament i, si escau, la constitució de qualsevol tipus de garantia o dipòsit.

f) En aquells supòsits en què sigui necessari efectuar tasques de manteniment, reparació o millora de les instal·lacions de gas que puguin afectar el subministrament. De conformitat amb el sistema legal vigent, el Transportista o Distribuïdor podrà efectuar interrupcions temporals en el subministrament notificant-ho a ENERGIA NUFRI, qui amb la màxima antelació raonablement possible procedirà a posar-ho en coneixement del CLIENT, pel temps estrictament necessari, quan raons de tipus tècnic així ho aconsellin o a fi d'efectuar reparacions o substitucions en els elements de distribució o transport de gas, que afectin la xarxa de Distribució o transport. En aquests supòsits ENERGIA NUFRI queda exonerada de qualsevol responsabilitat davant del CLIENT per aquestes interrupcions.

Signat. El Client

Signat. Energia Nufri SLU



- g) Quan s'estableixin derivacions per subministrar gas a una instal·lació no prevista al Contracte.
- h) Quan EL CLIENT no permeti al personal autoritzat per ENERGIA NUFRI l'accés a les instal·lacions afectades al subministrament de gas natural contractat per inspeccionar les instal·lacions o fer la lectura de comptador.
- i) En general, en qualsevol altres supòsits en què per causes no imputables única i exclusivament a ENERGIA NUFRI, el subministrament objecte del Contracte no resulti objectivament possible, o el compliment de la prestació esdevingués especialment costosa per a ENERGIA NUFRI o per al CLIENT, sempre que quedi suficientment acreditat

14.2 En cas de suspensió temporal del subministrament, ENERGIA NUFRI haurà de donar a conèixer al CLIENT la data de suspensió temporal del subministrament amb tanta antelació com fos possible a la pràctica, realitzarà les gestions necessàries per minimitzar el temps d'interrupció i restablirà el subministrament tan aviat com sigui possible.

14.3 En cap cas ENERGIA NUFRI serà responsable davant del CLIENT, o davant d'un tercer, dels danys i perjudicis de qualsevol naturalesa patits per aquest, o per un tercer, com a conseqüència de les reduccions i/o suspensions temporals i canvis de pressió en el subministrament dutes a terme en els supòsits i d'acord amb les condicions de la present Clàusula.

15. DANYS I PERJUDICIS

15.1 ENERGIA NUFRI i EL CLIENT es comprometen a respectar i complir íntegrament la durada del present Contracte, exceptuant les tarifes RL.1 i RL.2 que no tenen permanència.

En cas que EL CLIENT o ENERGIA NUFRI decidís resoldre unilateralment el Contracte, abans de la data de venciment, i que no vingui motivat per un incompliment de les condicions contractuals, sens perjudici d'altres accions o quantitats que es recullin en aquest Contracte o en la legislació vigent, haurà d'abonar segons Clàusula 13 a l'altra part, la quantitat resultant de multiplicar la quantitat de gas natural pendent de consumir per 50 euros per MWh, a aquest efecte la quantitat de gas natural pendent de consumir serà la prevista a les condicions particulars d'aquest contracte o, si no, el consum dels dotze mesos anteriors a l'inici del subministrament. Si el subministrament no disposés històric o aquest no fos representatiu del consum actual, es prendrà com a referència el consum mitjà diari subministrat per Energia Nufri multiplicat pels dies pendents de consumir.

16. NORMATIVA

16.1 ENERGIA NUFRI respon davant del CLIENT de la titularitat del gas natural i de la seva llibertat de càrregues i gravàmens en el moment de la signatura del present contracte. Sense perjudici de l'anterior, les parts acorden expressament que les clàusules del present contracte quedaran modificades, adaptades o completades automàticament per qualsevol normativa que afecti el subministrament de gas natural del present contracte que poguessin aparèixer a partir de la signatura del present contracte.

17. LEGISLACIÓ I JURISDICCIO

17.1 Per a qualsevol tipus de queixa, reclamació i incidència en relació al servei contractat, sempre pots posar-te en contacte amb nosaltres a través dels següents mitjans: per escrit al domicili social de ENERGIA NUFRI,

Ctra. de palau km 1, CP 25230 Mollerussa, o bé a través del telèfon gratuït 900 103 018 i/o a través del contacte en www.energianufri.com o per correu electrònic, clientes@energianufri.com. A més t'informem que tens a la teva disposició una plataforma de la Comissió Europea que revisa reclamacions i a la qual pots accedir en el següent enllaç <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Per a qualsevol reclamació, dubte qüestió o diferència que pogués suscitar-se amb motiu de la interpretació o compliment del contracte actual, totes les dues parts es sotmeten als Jutjats i Tribunals corresponents al lloc on radica la instal·lació de la qual es titular.

18. ACORD ÚNIC

18.1 El Aquest contracte i els seus Annexos constitueixen la voluntat de les parts en relació amb el subministrament de gas natural. Queden sense efecte cap altre contracte, acord o document amb el mateix objecte, de data anterior a la del present contracte.

18.2 Els Annexos del present contracte en formen part íntegra i inseparable, i com a tals Annexos només tindran validesa mentre el contracte romangui en vigor.

18.3 En cas de discrepància entre les condicions generals i les condicions particulars d'aquest contracte, prevaldran les condicions particulars.

19. RENÚNCIA

19.1 La renúncia, expressa o presumpta d'una de les parts, en un moment determinat, d'algun dels drets que preveu aquest contracte, no suposarà renúncia l'exercici d'aquest mateix dret en un altre moment a l'exercici de qualsevol altre dels drets previstos en el contracte, llevat que aquest sigui realitzat per escrit i signat degudament per la part renunciant.

19.2 El no exercici per una de les parts d'acció davant la violació o l'incompliment del contracte per l'altra no implicarà renúncia a l'exercici d'aquesta acció ni a qualsevol altra que pugui correspondre de conformitat amb aquest.

20. CANVIS SUSTANCIALS PER A PRESTACIONS DE SERVEI

20.1 Sense perjudici de la possibilitat que confereix aquest contracte de repercutir al client eventuals modificacions, en cas que es promulguessin, ratifiquessin o modifiquessin disposicions legals o reglamentàries d'índole administrativa, mercantil tributària i/o es modifiqués la interpretació de qualsevol disposicions i/o succeïssin canvis substancials de caràcter regulador i/o en les condicions de mercat que comportin un augment del cost i/o una alteració de les condicions de prestació del subministrament, i si l'eventual repercussió al client dels costos, en els termes pactats en aquest contracte, no fos suficient per restablir l'equilibri econòmic, i succeís que la prestació del servei impliqués el seu caràcter anti-econòmic o/i donés lloc a situacions absurdes, les parts es comunicaran, per tractar de trobar en el termini de quinze (15) dies una solució de mutu acord. Si aquesta solució no és possible, transcorreguts els 15 dies esmentats, el Contracte quedarà automàticament resolt, sense penalitat per a cap de les parts.

21. INVALIDESA

21.1 Quan per disposició judicial o de qualsevol altra naturalesa, alguna de les clàusules d'aquest contracte sigui invàlida o ineficax, totalment o parcialment, aquesta ineficàcia o invalidesa no s'estendrà a la resta de les clàusules, les quals es mantindran en vigor i podran ser exercitades davant de qualsevol jurisdicció.

22. DRET DE DESISTIMENT

22.1 "Exclusivament per a Clients considerats consumidors i usuaris, als efectes previstos en llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris i normativa complementària i per a l'únic supòsit que desitgi desistir del contracte, de conformitat amb el que preveu el Reial decret legislatiu 1 / 2007 que aprova el text refós de la llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris".

El Client té dret a desistir del present contracte en un termini de catorze (14) dies naturals sense necessitat de justificació a partir del dia de la signatura del contracte, enviant la informació següent:

EXEMPLE:

Formulari de Desistiment

Raó Social/ Nom i Cognom:

CIF/NIF:

Direcció punt de Subministrament:

CUPS:

Data i firma del seu dret:

a la nostra adreça física: Ctra Palau KM1, Mollerussa (Lleida) CP:25230 o al email, clientes@energianufri.com

Per complir amb el termini de desistiment n'hi ha prou que la comunicació relativa a l'exercici per part seva d'aquest dret sigui enviada a ENERGIA NUFRI S.L.U., abans que venci el termini corresponent amb el formulari descrit o un d'igual contingut. En cas de conformitat del Client o el seu representant amb l'inici del subministrament d'energia abans del termini assenyalat. El Client abonarà a ENERGIA NUFRI S.L.U. un import proporcional a la part ja prestada del servei. Aquest import es calcula sobre la base del preu total acordat.

Tot i que les condicions pactades per a cada punt de subministrament i producte són diferents, han estat ofertes segons tot el paquet contractat i, en conseqüència, el contracte és únic, i queda prohibit el desistiment respecte d'un punt de subministrament i producte.

Les parts acorden substituir qualsevol Clàusula que esdevingués invàlida o ineficax per una altra vàlida d'efecte el més similar possible.

I en prova de conformitat, les parts signen el present document a un sol efecte en el lloc i data al principi indicat.

Signat. El Client

Signat. Energia Nufri SLU

